

Số: /KH-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2025;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:**

**1. Mục tiêu:**

- Tuyên truyền mục tiêu phấn đấu nâng cao các Chỉ số như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Ninh Thuận (PAPI); Chỉ số PCI; Sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phấn đấu tăng bậc so với năm 2024.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay. Tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về CCHC trong năm 2025 và các năm tiếp theo.

- Cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao tinh thần trách nhiệm và kiến thức và hiểu biết về cải

cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

## **2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở từng đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Nội dung, hình thức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2022.

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

- Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành

chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

- Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

**a) Công tác chỉ đạo điều hành:**

- Tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

Tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trực thuộc đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

**b) Về cải cách thể chế:** Tuyên truyền các quy định của pháp luật về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

**c) Về cải cách thủ tục hành chính:**

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát TTHC tại đơn vị, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

#### **d) Về cải cách tổ chức bộ máy:**

- Tuyên truyền việc triển khai rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc, trực thuộc UBND tỉnh đảm bảo tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, bảo đảm tính tổng thể đồng bộ, liên thông, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới theo chủ trương sắp xếp, tinh gọn bộ máy của Trung ương, phù hợp với tình hình thực tiễn; việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh nhuệ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị theo Kết luận số 536-KL/TU ngày 06/12/2024 của Tỉnh ủy Ninh Thuận.

- Tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

#### **đ) Về cải cách chế độ công vụ:**

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc đổi mới công tác tuyển dụng, mở rộng và triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý

cấp Sở, phòng và tương đương theo hướng chất lượng, nâng cao tính cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

**e) Về cải cách tài chính công:**

- Tuyên truyền việc hoàn thiện đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tài chính cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các nhà đầu tư trong và ngoài nước đầu tư phát triển các cơ sở cung ứng dịch vụ ngoài công lập trên các lĩnh vực y tế.

**g) Về xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:**

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả trên các phương tiện truyền thông (*như mạng xã hội, thông qua Zalo, Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội*); giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc giao ban, hội nghị, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị thuộc Sở.

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật xây dựng chuyên mục CCHC trên website của Ngành để đưa tin, bài kịp thời các hoạt động thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố tại cơ quan, đơn vị và thường xuyên, kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung trên website của Sở Y tế.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:**

1. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông của Sở (*trên Website, bản tin của Ngành...*).

3. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Văn phòng Sở**

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

- Tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế hoặc Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế;

**2. Các Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ Tài chính; Phòng Tổ chức Cán bộ và Phòng Thanh tra**

- Thường xuyên tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các TTHC.

- Tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC qua các phương tiện truyền thông (*như mạng xã hội, thông qua Zalo... để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội*);

- Phối hợp với Văn phòng Sở giải quyết các ý kiến, kiến nghị của người dân về lĩnh vực phụ trách trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế hoặc Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường.

### **3. Các đơn vị trực thuộc:**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị trong Quý I năm 2025 gửi về Văn phòng Sở Y tế. Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ Quý, 06 tháng, 09 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị gửi về Sở Y tế để tổng hợp (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính Quý, 06 tháng, năm của đơn vị*).

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

- Bố trí công chức, viên chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

### **V. NGUỒN KINH PHÍ VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

- Nguồn kinh phí: Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

- Kinh phí thực hiện: Cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch này chủ động sử dụng dự toán kinh phí đã phân bổ trong năm 2025 để tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website của SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Kỳ**